

Załącznik nr 1 do Regulaminu „Ogólne warunki sprzedaży oraz realizacji zamówień”

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1

WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności informuje o sposobach ochrony danych osobowych Kontrahentów OLIMPIA, będących osobami fizycznymi oraz korzystania przez OLIMPIA z tzw. plików cookies na stronie www.fh-olimpia.pl.
2. Administratorem danych osobowych Kontrahentów OLIMPIA (dalej jako Administrator) jest Gabriela Mrochen, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą F.H. „Olimpia” Gabriela Mrochen z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700), ul. Na Łąkach 4, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP z numerem REGON 277482145 oraz numerem NIP: 6411075190, email: biuro@fh-olimpia.pl.
3. Zawartość strony www.fh-olimpia.pl stanowi własność Administratora i jest prawnie chroniona.
4. Administrator oświadcza, że strona www.fh-olimpia.pl jest wolna od treści naruszających prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności od treści zawierających informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób, promujące nielegalne działania bądź zachowania, które są obraźliwe, stanowią groźbę, są nieprzyzwoite, zniesławiające lub oszczercze, wzbudzających rasizm, prześladowanie z przyczyn etnicznych, kulturowych bądź religijnych, promujących lub sprzyjających działaniom przestępczym, naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej lub stanowiące inną formę naruszenia dóbr prawnie chronionych.
5. Administrator zobowiązuje się do dołożenia starań w celu zachowania należytego zabezpieczenia danych osobowych Kontrahenta.

§ 2

INFORMACJA OGÓLNE

1. Rodzaj zbieranych przez Administratora danych osobowych określa §6 niniejszej Polityki Prywatności.
2. Poza danymi osobowymi, o których mowa w ust. 1 OLIMPIA zbiera i gromadzi w sposób automatyczny informacje takie jak: adres IP, adres URL żądania, identyfikator urządzenia, ilość czasu spędzona na stronie internetowej www.fh-olimpia.pl, data i godzina korzystania z serwisu, typ przeglądarki, rozdzielczość ekranu, typ i wersja systemu operacyjnego, a także inne podobne informacje, które jednak nie mają charakteru danych osobowych.

§ 3

CELE ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Kontrahentów będących osobami fizycznymi zbierane są przez OLIMPIA w celu realizacji zamówienia tj. potwierdzenia złożenia zamówienia, zaksięgowania płatności, wysyłki Zamówienia, wystawienia faktury, rozpatrywania reklamacji i stanowią dane niezbędne do wykonania Umowy przez OLIMPIA.

§4

PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Kontrahentów podawane przy składaniu zamówienia za pomocą środków porozumiewania się na odległość (tj. dane określone w §6 ust. 1 Regulaminu), które są oznaczone jako niezbędne do realizacji zamówienia tj. do potwierdzenia złożenia zamówienia, zaksięgowania płatności, wysyłki Zamówienia, wystawienia faktury VAT, rozpatrywania reklamacji są przetwarzane przez OLIMPIA **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO** (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r., Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1).
2. Dane osobowe Kontrahentów w postaci nazwy, adresu, numeru NIP są przetwarzane przez OLIMPIA **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO** celem wypełnienia obowiązków księgowo-podatkowych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości jej zawarcia.

§5

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE KONTRAHENTOWI DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

1. Każdemu Kontrahentowi OLIMPIA, którego dane osobowe są przetwarzane, w każdym czasie przysługuje prawo:
 - a) dostępu do danych osobowych; (w tym np. otrzymania informacji, które dane osobowe są przetwarzane);
 - b) żądania sprostowania danych osobowych, (np. jeśli dane osobowe są nieprawidłowe)
 - c) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - d) żądania usunięcia danych osobowych (w sytuacji spełnienia przesłanek z art. 17 RODO),
 - e) przenoszenia danych osobowych (w sytuacji spełnienia przesłanek z art. 18 RODO)
 - f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
2. Uprawnienia określone w niniejszej Polityce Kontrahent może wykonać poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości (w formie elektronicznej lub papierowej) na adres wskazany w §1 ust. 2 niniejszej Polityki.

§ 6

RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora jako niezbędne do zawarcia Umowy Sprzedaży obejmują:

- imię i nazwisko Kontrahenta;
- nazwę firmy Kontrahenta oraz adres jego siedziby
- adres wysyłki
- numer NIP Kontrahenta

- numer telefonu lub adres mailowy Kontrahenta i jego pracowników/współpracowników
- imię i nazwisko pracownika/współpracownika Kontrahenta
- imię i nazwisko reprezentanta Kontrahenta (np. Członka Zarządu, gdy Kontrahent jest spółką prawa handlowego)
- dane odbiorcy końcowego (nazwa firmy, adres, nr telefonu współpracowników/pracowników).

§ 7

DOSTĘP DO DANYCH PRZEZ OSOBY TRZECIE

1. Dane osobowe Kontrahentów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa.
2. Dane osobowe Kontrahentów mogą być udostępniane podmiotom trzecim takim jak w szczególności: podmioty wykonujące usługi księgowo-licensingowe, firmy przewozowe dostarczające paczki z zamówionymi przez Kontrahenta Produktami, firmy zajmujące się serwisowaniem sprzętu komputerowego oraz niszczeniem dokumentów.
3. Do danych osobowych zbieranych przez Administratora mają bezpośredni dostęp upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora.
4. Dostęp do danych Klientów posiadają również podmioty IT zapewniające serwis strony www.fh-olimpia.pl.

§ 8

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

W zależności od zakresu danych osobowych i celów ich przetwarzania mogą być one przechowywane przez różny okres czasu:

- a) dane związane z realizacją Zamówień- są usuwane niezwłocznie po wykonaniu Umowy przez OLIMPIA;
- b) dane związane z realizacją procesu reklamacji - przez okres 3 lat od zakończenia roku w którym rozpatrzono reklamację,
- c) dane niezbędne do wywiązania się przez OLIMPIA z obowiązków księgowo-podatkowych- przez okres wynikający z przepisów szczególnych;

§9

PLIKI COOKIES

1. Poprzez pliki "cookies" należy rozumieć dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. W szczególności są to pliki tekstowe, zawierające nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora. Chodzi przy tym z jednej strony o tymczasowe pliki cookie, które są automatycznie usuwane w momencie zamykania przeglądarki, a z drugiej strony o tzw. trwałe cookies, których maksymalna ważność wynosi do dwóch lat.
2. Z pomocą cookies możliwa jest analiza korzystania z strony internetowej www.fh-olimpia.pl, przy czym nie chodzi o sposób korzystania ze strony konkretnej osoby, a analizę, jak strona internetowa jest wykorzystywana w ogólności, jakie informacje i jak często są wyświetlane, jakie obszary strony internetowej są szczególnie intensywnie

wykorzystywane, jak długo użytkownicy przebywają na stronie internetowej lub na jej podstronach, gdzie ewentualnie znajdują się nieprawidłowe linki itd. Dane pobrane w związku z tym są przechowywane anonimowo lub zapisywane bez odniesienia do konkretnej osoby.

3. Strona www.fh-olimpia.pl nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
4. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest: Administrator.
5. Pliki cookies przeznaczone są do korzystania ze strony www.fh-olimpia.pl. Administrator wykorzystuje te pliki do:
 1. do tworzenia anonimowych statystyk z wyłączeniem możliwości identyfikacji użytkownika,
 2. usprawnienia funkcjonowania witryny internetowej;
6. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez Użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę "cookies" w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenia użytkownika. To oznacza, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej przez Użytkownika, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Jednak, w takiej sytuacji, korzystanie ze strony internetowej przez Użytkownika może być utrudnione.
7. Użytkownicy witryny internetowej mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Przykładowe opcje edytowania w popularnych przeglądarkach:

 - Mozilla Firefox: www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka
 - Internet Explorer: www.support.microsoft.com/kb/278835/pl
 - Google Chrome: www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647
 - Safari: www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/
 - Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>.
8. Korzystanie z witryny internetowej oznacza jednocześnie wyrażenie zgody przez użytkownika serwisu na wykorzystywanie plików cookies.

§ 10

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator danych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

§ 12

KLAUZULA INFORMACYJNA

Administrator wprowadza do stosowania klauzule informacyjne o następującej treści:

Klauzula informacyjna dla Kontrahentów:

„Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Ogólne Rozporządzenie**” lub „**RODO**”), informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gabriela Mrochen, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą F.H. „Olimpia” Gabriela Mrochen z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700), ul. Na Łąkach 4, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP z numerem REGON 277482145 oraz numerem NIP: 6411075190, adres mailowy do kontaktu: email: biuro@fh-olimpia.pl.
2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 b RODO tj. w oparciu o niezbdność wykonania zawartej z Panią/Panem Umowy Sprzedaży,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych na podstawie, wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego; (np. obowiązki księgowo-podatkowe)
3. Odbiorcami danych mogą być podmioty z następujących kategorii:
 - podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy i organy państwowe);
 - podmioty świadczące usługi na rzecz OLIMPIA w zakresie księgowo-finansowym, prawnym, informatycznym, niszczenia dokumentów, pocztowe, kurierskie itp. :
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania Umowy, a także później tj. przez okresy wskazane w Polityce Prywatności, stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu: „Ogólne Warunki Sprzedaży oraz Realizacji Zamówień.”
5. Posiada Pani/Pan:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych;
 - b) prawo żądania sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych,
 - c) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
 - d) prawo do przenoszenia danych osobowych.
 - e) Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
6. nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. d RODO prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji jeżeli przetwarzanie danych osobowych objętych żądaniem jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan , że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia i ewentualnie realizacji zawartej z Panią/Panem umowy,
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym profilowane.”

Klauzula informacyjna dla osób reprezentujących Kontrahenta

„Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Ogólne Rozporządzenie**” lub „**RODO**”), informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gabriela Mrochen, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą F.H. „Olimpia” Gabriela Mrochen z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700), ul. Na Łąkach 4, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP z numerem REGON 277482145 oraz numerem NIP: 6411075190, adres mailowy do kontaktu: email: biuro@fh-olimpia.pl.
2. Pana/Pani dane osobowe zostały udostępnione przez Kontrahenta Administratora, którego pan/Pani reprezentuje oraz pozyskane przez Administratora z rejestrów publicznych (KRS).
3. Zakres Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje zakres danych niezbędnych do zawarcia oraz realizacji umowy pomiędzy Administratorem, a Państwa spółką/podmiotem, który –a/y Państwo reprezentują.
4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy handlowej wiążącej Administratora z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora oraz tego podmiotu, art. 6 ust. 1 lit. f RODO. tj. prawny uzasadniony interes polegający na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji Kontrahenta i reprezentującego go podmiotu.
5. Pana/Pani dane osobowe nie będą ujawniane innym podmiotom, z wyjątkiem dostawców systemów informatycznych i usług IT, podmiotów świadczących na rzecz Administratora usługi niezbędne do wykonywania umowy zawartej z reprezentowanym przez Pana/Pani podmiotem, w tym usługi prawne, a w stosownych przypadkach także podmiotom uzyskującym dostęp do danych w oparciu o przepisy z zakresu jawności informacji publicznej oraz w innych przypadkach wskazanych w przepisach powszechnie obowiązujących.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a także później tj. przez okresy wskazane w Polityce Prywatności, stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu: „Ogólne Warunki Sprzedaży oraz Realizacji Zamówień”.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan , że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym profilowa.”