

REGULAMIN „OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ORAZ REALIZACJI ZAMÓWIENÍ”

F.H. „Olimpia” Gabriela Mrochen

41-700 Ruda Śląska, ul. Na Łąkach 4

NIP: 6411075190 | REGON: 277482145

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady składania zamówień, zawierania umów oraz ich realizacji przez Gabrielę Mrochen, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą F.H. „Olimpia” Gabriela Mrochen z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700), ul. Na Łąkach 4, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP z numerem REGON 277482145 oraz numerem NIP: 6411075190 (dalej OLIMPIA), w relacjach z Kontrahentami.
2. OLIMPIA prowadzi sprzedaż oferowanych na stronie Produktów oraz wykonuje produkcję złożonego zamówienia wyłącznie na rzecz podmiotów profesjonalnych. Zawarcie przez Kontrahenta z OLIMPIA umowy jest równoznaczne z oświadczeniem, że strona zamawiająca dokonuje zamówienia jako przedsiębiorca w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i które to zamówienie ma dla niej charakter zawodowy.
3. Regulamin jest wiążący dla każdego podmiotu, który miał o nim wiedzę lub mógł się z łatwością dowiedzieć o jego treści.
4. Ogólne warunki lub regulaminy obowiązujące u Kontrahenta OLIMPIA są wiążące dla OLIMPIA tylko w zakresie, w jakim są zgodne z niniejszym Regulaminem. Jeśli pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a warunkami obowiązującymi u Kontrahenta zachodzą sprzeczności lub rozbieżności, stosuje się tylko postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, ważność zachowuje treść Regulaminu aktualna na dzień złożenia zamówienia przez Kontrahenta.
6. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie: www.fh-olimpia.pl oraz jest dodatkowo udostępniana w formie wydruku lub poprzez środki porozumiewania się na odległość na każde żądanie Kontrahenta.

§ 2 DEFINICJE

1. **Kontrahent**- każdy podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną) dokonujący zakupu w OLIMPIA bezpośrednio związanego z jego działalnością gospodarczą oraz posiadającego dla niego charakter zawodowy.
2. **Umowa Sprzedaży/Umowa** – umowa zawarta z Kontrahentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków

porozumiewania się na odległość, której przedmiotem jest sprzedaż, w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Produktu za zapłatą ceny powiększonej o ew. koszty wysyłki.

3. **Zamówienie**- oświadczenie woli Kontrahenta kierowane do OLIMPIA i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży, składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, określające Produkty, co do których Kontrahent składa ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży, oraz dane Kontrahenta konieczne dla ewentualnego zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży.
4. **Produkt**- dostępna u OLIMPIA rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Kontrahentem, a Sprzedawcą, której szczegółowa specyfikacja jest każdorazowo wskazywana w opisie Produktu na stronie internetowej www.fh-olimpia.pl.

§ 3

SKŁADANIE ZAMÓWIENÍ. ZAWARCIE UMOWY

1. Kontrahent lub osoba działająca w jego imieniu, składając Zamówienie jednocześnie oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz że spełnia przesłanki definicji Kontrahenta, zawartej w § 2 ust. 1 Regulaminu.
2. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Sprzedaż Produktów odbywa się na podstawie Zamówień składanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pomocą innych środków porozumienia się na odległość. Aktualne dane teleadresowe podane są w aktualnym cenniku oraz na stronie internetowej OLIMPIA.
4. Cennik OLIMPIA jest udostępniany stałym Kontrahentom za pomocą wiadomości e-mailowej. Cennik jest także udostępniany każdemu z Kontrahentów na jego żądanie przed złożeniem Zamówienia.
5. OLIMPIA nie przyjmuje do realizacji Zamówienia i zastrzega sobie prawo odmowy realizacji złożonego Zamówienia, które zostało złożone jako niekompletne tj. każdorazowo w przypadku zamieszczenia w nim niekompletnych danych Kontrahenta, danych do wysyłki lub błędnie podanych nazw Produktów lub ich symboli.
6. OLIMPIA nie ponosi odpowiedzialności za błędną realizację Zamówienia, spowodowaną poprzez niepoprawne wskazanie przez Kontrahenta symboli Produktów.
7. Poprzez złożenie Zamówienia Kontrahent potwierdza, iż zapoznał się wyglądem Produktu oraz jego parametrami umieszczonymi na stronie www.fh-olimpia.pl.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej po złożeniu Zamówienia OLIMPIA potwierdza jego otrzymanie i uzgadnia z Kontrahentem termin jego realizacji. Z chwilą potwierdzenia pomiędzy Stronami terminu realizacji zostaje zawarta Umowa Sprzedaży.
9. Produkty, które są dostępne w magazynie i OLIMPIA może je wysłać w dniu składania Zamówienia bądź w dwóch następnych dniach roboczych po złożeniu Zamówienia, mogą zostać wysłane bez wcześniejszego potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Z chwilą przesłania Klientowi na jego adres mailowy faktury VAT dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży.
10. OLIMPIA zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku zdarzeń losowych leżących po stronie OLIMPIA, jak również wynikających z siły wyższej, którym to zdarzeniom OLIMPIA nie jest w stanie zapobiec. Odpowiedzialność OLIMPIA za szkodę Kontrahenta, powstałą z tytułu opóźnień związanych z dotrzymaniem terminu wykonania Umowy, zostaje wyłączona.

11. W przypadku wystąpienia nieoczekiwane go zdarzenia losowego uniemożliwiającego proces produkcji OLIMPIA niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Kontrahenta poprzez pocztę elektroniczną lub telefonicznie z podaniem skonkretyzowanej przyczyny braku możliwości realizacji złożonego zamówienia w podanym uprzednio terminie.

§ 4

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Sposób oraz terminy płatności za Zamówienie są ustalane pomiędzy OLIMPIA a Kontrahentem indywidualnie.
2. Za dokonanie zapłaty uważa się zaksięgowanie środków na rachunku bankowym OLIMPIA, który został wskazany na fakturze VAT.
3. W braku odmiennego postanowienia w zamówieniu Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty należności za przedmiot umowy w terminie wskazanym w fakturze VAT.
4. Kontrahent przez fakt zawarcia umowy z OLIMPIA upoważnia OLIMPIA do wystawienia faktury VAT bez podpisu, w formie elektronicznej.
5. Faktura VAT jest wysyłana w formie elektronicznej na adres mailowy Kontrahenta w dniu nadania Produktu u przewoźnika.
6. W sytuacji opisanej w §5 ust. 8 faktura VAT jest wydawana Kontrahentami wraz z zamówionym Produktem.

§ 5

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ ORAZ WYSYŁKA ZAMÓWIEŃ

1. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 9 termin realizacji Umowy jest uzgadniany z każdym Kontrahentem indywidualnie.
2. Termin realizacji Umowy stanowi czas wysyłki tj. okres do momentu nadania przez OLIMPIA Produktu u przewoźnika.
3. Za czas realizacji zamówienia OLIMPIA przyjmuje tylko dni robocze, liczone od dnia następnego, w którym wpłynęło zamówienie drogą elektroniczną.
4. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki, wskazane Cennikiem.
5. OLIMPIA nie ponosi odpowiedzialności w jakimkolwiek zakresie za szkody powstałe wskutek błędów w dostawie lub opóźnień w doręczeniu przedmiotu umowy spowodowanych przez operatora logistycznego albo inny podmiot dostarczający przedmiot umowy do Kontrahenta.
6. OLIMPIA nie ponosi odpowiedzialności za termin dokonania dostawy przez przewoźnika.
7. OLIMPIA udostępni na żądanie numer listu przewozowego oraz poda firmę przewoźnika.
8. OLIMPIA dopuszcza po wcześniejszym uzgodnieniu terminu, odbiór zamówienia osobiście w siedzibie OLIMPIA. W tym przypadku do zamówienia zostają doliczone koszty jego pakowania według Cennika.
9. Po odebraniu przesyłki Kontrahent jest zobowiązany sprawdzić czy ilość dostarczonego produktu jest tożsama z dokonanym zamówieniem. W przypadku dostrzeżonych nieprawidłowości należy powiadomić o nich OLIMPIA nie później niż w następnym dniu roboczym po dokonaniu odbioru Produktu.

10. W przypadku kiedy opakowanie zabezpieczające przesyłki nosi znamiona uszkodzenia, Kontrahent jest zobowiązany w dniu odbioru Produktu do sporządzenia protokołu szkody z równoczesną odmową przyjęcia towaru. (art. 74 ustawy Prawo przewozowe)
11. Kontrahent lub działający na jego rzecz odbiorca towaru ma obowiązek dokładnie i szczegółowo zbadać wydawane Produkty w celu weryfikacji ich stanu w momencie przekazania. W przypadku stwierdzenia istnienia wad w trakcie dokonanej weryfikacji Kontrahent jest zobowiązany powiadomić o nich OLIMPIA nie później niż w następnym dniu roboczym po dokonaniu odbioru Produktu.
12. W momencie przekazania Produktu na Kontrahenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty rzeczy i powstania wad, które nie mają charakteru wad ukrytych. Po odbiorze Produktu Kontrahent nie może powoływać się na istnienie wad, które nie zostały zgłoszone zgodnie z ust. 9 oraz 11 niniejszego paragrafu, a które nie mają charakteru wad ukrytych.
13. Przekazanie Produktu następuje z chwilą jego dostarczenia do umówionego miejsca (adres dostawy).

§ 6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ. GWARANCJA

1. Wszystkie urządzenia bezpieczeństwa ruchu drogowego produkowane przez OLIMPIA są fabrycznie nowe oraz wolne od wad, a nadto posiadają wszelkie wymagane prawem dokumenty (tj. Krajowa Ocena Techniczna oraz Deklaracja Właściwości Użytkowych) i odpowiadają obowiązującym normom zakładowym oraz przepisom prawa.
2. OLIMPIA udziela na wszystkie produkowane przez siebie urządzenia bezpieczeństwa ruchu drogowego gwarancję oraz oświadcza, iż produkty te nie posiadają wad ukrytych materiału lub wykonania oraz posiadają cechy wynikające z ich specyfikacji technicznej.
3. Gwarancja w szerszym zakresie, aniżeli ujęta w Regulaminie, może zostać udzielona wyłącznie w formie odrębnego porozumienia. Gwarancją nie są objęte wady Produktu, o których Kontrahent wiedział przy zawieraniu umowy sprzedaży.
4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
5. Gwarancja udzielana jest na okres nieprzekraczający 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od daty kiedy Kontrahent odebrał zamówione Produkty. Termin ten uznaje się za zachowany jeżeli przed jego upływem ujawni się wada Produktu, a Kontrahent zawiadomi OLIMPIA o stwierdzonej wadzie.
6. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zostać złożone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po stwierdzeniu wady pod rygorem utraty uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji. Zgłoszenie następuje w formie dokumentowej i powinno zawierać:
 - a) opisany rodzaj wady wraz ze zdjęciem
 - b) udokumentowanie montażu urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego zgodnie z instrukcją (§6 ust. 11 pkt b) Regulaminu).
7. OLIMPIA, w terminie 14 dni od przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego, po przeprowadzeniu badania Produktu objętego postępowaniem gwarancyjnym, informuje Kontrahenta o przyjęciu odpowiedzialności za wadę Produktu lub o odmowie przyjęcia odpowiedzialności. Odmowa przyjęcia odpowiedzialności gwarancyjnej ma miejsce w sytuacji, gdy OLIMPIA nie ponosi winy za wadę Produktu, w szczególności, gdy

Kontrahent niewłaściwie używał Produktu albo dokonał jego nieprawidłowego montażu.

8. OLIMPIA usuwa wadę Produktu poprzez jego wymianę na nowy. Koszt wysłania Produktu celem jego wymiany ponosi Kontrahent. OLIMPIA wymieniając Produkt na wolny od wad ma prawo zażądać zwrotu wadliwego Produktu. Wymiana odbywa się niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od uznania odpowiedzialności za wady przez OLIMPIA, chyba że okres oczekiwania na elementy składowe Produktu będzie dłuższy, o czym OLIMPIA poinformuje Kontrahenta. Odbiór wymienionego Produktu odbywa się w sposób uzgodniony przez Kontrahenta i OLIMPIA (odbiór osobisty, wysyłka na koszt Kontrahenta).
9. OLIMPIA nie ponosi odpowiedzialności za koszty demontażu Produktu oraz jego ponownego montażu po dokonaniu naprawy gwarancyjnej.
10. Odpowiedzialność OLIMPIA za szkodę Kontrahenta, powstałą z tytułu opóźnień związanych z dotrzymaniem terminu wymiany Produktu na nowy wolny od wad zostaje wyłączona.
11. Kontrahent jest zobowiązany do przestrzegania obowiązków w związku z nabyciem urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego, a to poprzez:
 - a) organizowanie transportu zgodnie z przepisami przewozowymi (w sytuacji gdy transport Produktu odbywa się na koszt i ryzyko Kontrahenta, co zostało uzgodnione indywidualnie);
 - b) dokonanie montażu urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego zgodnie z instrukcją dostępną na stronie: www.fh-olimpia.pl
 - c) okresowe czyszczenie i malowanie elementów urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego;
 - d) niezwłoczne rozpakowanie palety w celu uniknięcia odkształceń Produktów;
12. Kontrahent traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeśli nie przestrzegał obowiązków opisanych w §5 ust.9, §5 ust.11 oraz §6 ust.13 niniejszego Regulaminu oraz gdy przedmiot umowy :
 - a) został zniszczony w sposób mechaniczny przez użytkowników ruchu drogowego;
 - b) został zniszczony w sposób mechaniczny lub wskutek nieprawidłowego montażu,
 - c) uległ zużyciu poprzez starcie się farby, masy chemoutwardzalnej oraz taśmy i naklejek odblaskowych podczas użytkowania urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego;
13. Kontrahent traci także uprawnienia z gwarancji, gdy odebrał przesyłkę od przewoźnika, która nosiła znamiona uszkodzenia w opakowaniu i jednocześnie nie sporządził protokołu szkody, zgodnie z §5 ust. 10 niniejszego Regulaminu.
14. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne i części normalnie zużywające oraz części zużyte w sposób wskazujący na eksploatację niezgodną z zaleceniami producenta.
15. Stosownie do art. 558 § 1 zd. 2 k.c. odpowiedzialność OLIMPIA z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona.

§7

WZORY I PRÓBKİ

1. Na życzenie Kontrahenta OLIMPIA przewiduje możliwość przesłania próbek elementów urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego lub wzory produkcyjne, które to stanowią jedynie informację pogładową.
2. OLIMPIA nie uwzględnia reklamacji towaru w oparciu o różnice w kolorze Produktów, wynikających z różnych ustawień monitora komputerowego. OLIMPIA nie dokonuje wymiany Produktu, zakupionego na skutek błędnych decyzji Kontrahenta.
3. OLIMPIA zastrzega sobie prawo do zmiany, bez powiadomienia, materiałów użytych do produkcji urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego, ich wzorów, faktur i kolorów oraz wagi.

§ 8

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie.
2. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby OLIMPIA.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z otrzymaną ofertą oraz zawarciem i wykonaniem umowy, w szczególności co do danych przedsiębiorstwa nieujawnianych publicznie, danych Kontrahentów oraz kontaktów handlowych. Obowiązek zachowania tych danych w tajemnicy trwa również po wygaśnięciu umowy.
3. Ani OLIMPIA ani jej pracownicy, upoważnieni przedstawiciele i pełnomocnicy nie ponoszą odpowiedzialności wobec Kontrahenta, jego podwykonawców, pracowników, upoważnionych przedstawicieli lub pełnomocników za wszelkie szkody powstałe z tytułu odpowiedzialności kontraktowej bądź deliktowej w tym utratę zysków, chyba że szkoda została spowodowana przez nich umyślnie.
4. Dane adresowe i kontaktowe podane przez Kontrahenta w zamówieniu będą wiążące dla OLIMPIA do wszelkich doręczeń i kontaktów pomiędzy stronami. Kontrahent jest zobowiązany poinformować OLIMPIA o każdej zmianie danych. W przypadku zaniechania wypełnienia tego obowiązku Kontrahenta obarczają wszelkie negatywne konsekwencje wynikające z tego stanu rzeczy.
5. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest Polityka Prywatności.